








УВАЖАЕМЫЕ ОБЛАДАТЕЛИ УСТРОЙСТВ ЕСТАСО НА OS ANDROID

В процессе эксплуатации большинство владельцев переводчиков компании ЕСТАСО на OS Android стараются максимально использовать возможности устройства.

Специалисты компании ЕСТАСО позаботились о том, чтобы было свободно максимальное оперативное пространство для работы с лингвистическими программами и приложениями, поместив часть программ поддержки Android на SD-карту 8GB.

Для гарантии долгой и бесперебойной работы устройства рекомендуется соблюдать следующие простые правила:

1. Детально ознакомиться с **РУКОВОДСТВОМ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ** и сделать в нем пометки "своими словами", особенно касающиеся тех возможностей и функций устройства, которые используются не часто, но являются для вас **ВАЖНЫМИ**;
2. Еще до начала эксплуатации устройства **ОБЯЗАТЕЛЬНО СОЗДАТЬ РЕЗЕРВНУЮ КОПИЮ** SD-карты на Вашем ПК (на тот случай, если Вы решите заменить существующую SD-карту 8GB на карту большего объёма - 16GB или 32GB, а также на случай, если Вы по неосторожности удалите или повредите системные папки поддержки Android):
 - Для ЕСТАСО Partner® LUX2/Ru14 это 3 папки:
 Android  Sound  Video
 - Для ЕСТАСО SpeechGuard® TLX/Ru8 это 4 папки:
 Android  data  sound  svoh
3. Присваивать всем создаваемым и загружаемым папкам на SD-карту имена на **«РУССКОМ ЯЗЫКЕ»**;
4. Ни при каких обстоятельствах, даже следуя советам и рекомендациям «бывалых», не делать **«СБРОС ДО ЗАВОДСКИХ УСТАНОВОК»**;
5. При возникновении вопросов, на которые Вы не можете найти ответ - лучшим решением будет:
 - сообщить о проблеме с её подробным описанием в форме «Клиентской поддержки»: <http://ecta.com.ua/webpage/Russian-1415027808>,
 - позвонить на линию «Клиентской поддержки» по номерам:
МТС (066) 488-11-81
КиевСтар (097) 677-57-07
Лайф (093) 530-57-07
6. Скачать эти рекомендации на ПК и Ваше устройство ЕСТАСО;
7. Зарегистрировать или подтвердить аккаунт Google, подтвердить синхронизацию. При выдаче ошибки RPC: удалить данные, перезагрузить; повторить первичные действия и снова перезагрузить устройство;
8. Скачать с Play Маркет и установить бесплатную антивирусную программу **AVAST** для OS Android;
9. Рекомендуемый диктофон - Smart Voice Recorder.

При следовании нашим рекомендациям 99% всех проблем, возникающих в процессе эксплуатации устройства, устраниаются в телефонном режиме.